

## **Preguntas y respuestas frecuentes para los estudiantes/familias de Onward We Learn**

### **¿En qué consiste este nuevo sistema de eventos?**

Nuestro nuevo sistema de eventos y programas en nuestra aplicación móvil (App) de Onward We Learn creará una experiencia más sencilla para que las familias y sus hijos planifiquen y disfruten de los beneficios que brinda ser parte de Onward.

Los padres y cuidadores legales usarán nuestra aplicación para registrarse en los programas. Las notificaciones se enviarán directamente a su teléfono cuando su estudiante sea invitado a unirse a un programa. Una vez que inscriban a su hijo(a) en un programa, recibirán una notificación instantánea para informarles si ha sido aceptado(a) o si está en la lista de espera. También podrán monitorear fácilmente la información del programa en la aplicación.

### **¿Por qué Onward decidió hacer este cambio?**

Decidimos cambiar la inscripción del programa a nuestra aplicación para hacer que nuestros programas sean más accesibles para nuestras familias. Cambiamos nuestros formularios en papel y digitales para ayudar a centralizar todas las invitaciones de nuestros programas en nuestra aplicación móvil.

### **¿Qué necesitaré para usar esta nueva aplicación?**

De ahora en adelante, podrá utilizar nuestra aplicación Onward para inscribir a su hijo(a) en nuestros programas. Para hacerlo, debe:

- Descargar la aplicación móvil Onward We Learn desde Google Play o Apple App Store.
- Los padres o cuidadores legales deben registrarse utilizando su nombre de usuario y contraseña, las mismas credenciales que usaron durante el proceso de admisión cuando inscribieron a sus hijos en Onward. Lea más abajo si no recuerda sus credenciales.

Para los estudiantes que deseen tener acceso propio a la aplicación móvil de Onward We Learn, es necesario activar su cuenta con su número de identificación (ID) de Onward. Contacta a tu consejero(a) de Onward para obtener tu ID. Si el/la consejero(a) no está disponible, puedes comunicarte con Víctor Montanez enviando un correo electrónico a [vmontanez@onwardwelearn.org](mailto:vmontanez@onwardwelearn.org).

Los estudiantes y sus padres o cuidadores legales pueden descargar y usar la aplicación móvil Onward; sin embargo, los estudiantes solo pueden enviar una solicitud para un programa al que desean asistir. Luego, el padre/cuidador recibirá una notificación pidiéndole que complete el registro. Los estudiantes no pueden registrarse en los programas por sí solos. Lea más abajo sobre este proceso en los siguientes párrafos.

Después de verificar el perfil del padre/cuidador y del estudiante, completará con éxito el proceso de inscripción y comenzará a recibir notificaciones que te alertarán sobre la inscripción en los programas a los que tu hijo(a) puede asistir. Una vez inscrito en los programas, recibirás una notificación instantánea para informarte si tu hijo(a) ha sido aceptado o puesto en lista de espera.



La aplicación también proporcionará notificaciones de los acontecimientos existentes en Onward We Learn, te permitirá actualizar o verificar tus datos personales y te proporcionará una descripción general completa de la participación de tu hijo(a) en el programa.

### **Uso de la aplicación para familias con múltiples hijos en Onward**

Si tienes más un hijo(a) en Onward, se te conectará al perfil de cada estudiante. Podrás ver un perfil individual por cada hijo y todos los programas a los que están invitados individualmente.

### **¿Qué pasa si no recuerdo el correo electrónico que utilicé para inscribirme? ¿Qué pasa si ya no tengo acceso a la cuenta de correo electrónico original?**

Deberás hacer clic en el botón 'olvidé mi nombre de usuario' u 'olvidé mi contraseña' en la pantalla principal de la aplicación. Si sigues teniendo problemas para acceder a tu cuenta, puedes hablar con el/la consejero(a) de tu hijo(a) o ponerte en contacto con Víctor Montanez en [vmontanez@onwardwelearn.org](mailto:vmontanez@onwardwelearn.org).

### **¿Dónde puedo encontrar mi ID de Onward para la cuenta de estudiantes?**

El número de identificación (ID) de Onward solo se necesita para crear la cuenta de los estudiantes. El consejero(a) de Onward te puede proporcionar esta información. Si el/la consejero(a) no está disponible, puedes comunicarte con Víctor Montanez en [vmontanez@onwardwelearn.org](mailto:vmontanez@onwardwelearn.org).

### **¿Seguiré recibiendo información de consejeros sobre los programas?**

Sí, los consejeros se pondrán en contacto contigo para informarte sobre nuestros programas mediante llamadas, textos o emails. También puedes llamar a los consejeros para obtener más información, ¡como lo harías normalmente!

### **¿Puedo comunicarme con el consejero(a) de mi hijo(a) a través de la aplicación?**

Podrás recibir mensajes a través de tus preferencias de comunicación indicadas en la aplicación, pero no podrás responder. Si deseas comunicarte directamente con tu consejero(a), consulta nuestro sitio web [onwardwelearn.org](http://onwardwelearn.org) para obtener su información de contacto en las pestañas de escuela intermedia o secundaria.

### **¿Puedo llamar a un miembro del personal de Onward para que complete el registro del programa por mí si tengo problemas con la aplicación?**

Si alguna vez tienes problemas para completar el registro, te recomendamos que hables con el/la consejero(a) de tu estudiante para que te ayude. Si no te puedes comunicar con el/la consejero(a) de tu estudiante, contacta a Víctor Montanez enviando un correo electrónico a [vmontanez@onwardwelearn.org](mailto:vmontanez@onwardwelearn.org).

### **¿En qué idiomas está disponible la aplicación móvil de Onward We Learn?**

La app está disponible en inglés y español. Selecciona tu preferencia de idioma cuando te registres en la aplicación.



**¿A quién puedo acudir si tengo preguntas sobre la nueva aplicación móvil?**

Puedes ponerte en contacto con Víctor Montanez, quien podrá responder cualquier pregunta adicional que puedas tener. Envía un correo electrónico a [vmontanez@onwardwelearn.org](mailto:vmontanez@onwardwelearn.org).